

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
BULAN : FEBRUARI 2015**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<p>Memastikan aduan perkakasan dan perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja</p> <p>JUMLAH ADUAN DITERIMA : 59</p>	<p>Bilangan diterima : 59 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :59</p> <p>Peratusan : 100%</p>
2	<p>Memastikan aduan Sistem Intergrasi Majlis (SIM) di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja / 7 hari / 30 hari</p> <p>JUMLAH ADUAN DITERIMA: 91</p>	<p>Tempoh tindakan : 1 hari bekerja</p> <p>Bilangan diterima : 91 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 91</p> <p>Peratusan : 100%</p>
3	<p>Memastikan aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja / 7 hari / 30 hari</p> <p>JUMLAH ADUAN DITERIMA : 21</p>	<p>Tempoh tindakan : 1 hari bekerja</p> <p>Bilangan diterima : 21 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 21</p> <p>Peratusan : 100%</p>